**Часто задаваемые вопросы**

**Место** - это неделимая часть Вашего груза, например, коробка, паллет, связка и т. д.

**Негабаритный груз** — груз, для обработки которого привлекается дополнительная погрузочная техника. Для различных перевозок (авто/жд/авиа) параметры негабаритного груза различные.

**Можно ли забрать груз, а оплатить позже?**

Получить груз получатель может только после оплаты услуг компании, если иное не предусмотрено условиями договора и дополнительным соглашением.

**Как происходит оплата услуг «Моего города»?**

Оплата может производиться отправителем, получателем или третьим лицом наличным и безналичным расчетом. Важно, чтобы в заявке на доставку был указан реальный плательщик.

**Как заказать доставку товара, купленного в интернет-магазине в Москве?**

При оформлении заказа в интернет-магазине необходимо указать, чтобы курьер доставил товар в транспортную компанию Реил Континент, по адресу Югорский проезд, д.2, стр. 3. Затем позвонить в транспортную компанию по номеру: 8 (800) 200-71-71 либо зайти на сайт <http://www.railcontinent.ru> и заполнить заявку на перевозку, указав отправителя, получателя, плательщика, параметры груза и т.д.

**Нужна ли обязательно упаковка для груза?**

Груз желательно предоставлять для отправки в надлежащей упаковке, обеспечивающей полную сохранность груза при транспортировке. При необходимости мы можем предоставить дополнительную упаковку за отдельную плату.

**Что такое обрешетка и в чем ее принцип?**

Обрешетка (деревянный каркас) - жесткая упаковка, подразумевающая изготовление обрешетки для груза, деревянными брусками и досками, обеспечивающую устойчивость и защиту груза от механических повреждений. Обязательной жесткой упаковке подлежат грузы, которые легко подвергаются деформации и повреждению при погрузо-разгрузочных работах и транспортировке.

**Почему «Мой город» не работает со страховыми компаниями?**

Наша полная материальная ответственность за порчу/утрату груза перед клиентом определена нашим Договором транспортной экспедиции. Поэтому в дополнительном страховании грузов у клиентов необходимости нет. Таким образом, мы экономим средства клиента, не ограничивая его права на компенсацию потерь.

**Погрузят ли груз в машину грузополучателя при получении в г. Благовещенск?**

Да, погрузка в автомобиль грузополучателя входит в комплекс основных услуг, поэтому осуществляется бесплатно.